

## תנאים כלליים לטיולי "אדמה מסעות וטיולים"

### 1. כללי

1.1 "אדמה - מסעות וטיולים" (להלן תיקרא "אדמה" או "החברה"), ח.פ. 513629683, פועלת כחברה לארגון טיולים, לקבוצות ולמטיילים בודדים, במגוון יעדים ברחבי העולם. משרדי החברה ממוקמים ברח' קהילת סלוניקי 11, קומה ב', הדר יוסף, תל אביב 6951311, טל': 03-6447888, פקס: 03-6445508. מידע על החברה ופעילותה ניתן למצוא באתר הבית של החברה בכתובת [www.adama.co.il](http://www.adama.co.il).

1.2 כל הכתוב להלן, אף שהוא מנוסח בלשון זכר מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

### 2. תנאי ההתקשרות בין המטיילים לבין "אדמה"

2.1 המידע והתנאים המובאים בתכנית הטיול, במסמכים הנלווים לתכנית ובנספח זה וכן בעדכונים שיימסרו בכתב ובע"פ עד למועד היציאה לטיול, מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנת הטיול ומחווה ההתקשרות בין החברה למטייל. בכל מקרה של סתירה, התנאים המפורטים בתכנית הטיול גוברים על אלו שכאן.

2.2 מטייל הנרשם לטיול או משתתף בטיול או בחלק ממנו, מבטא בכך את הסכמתו לתנאים כפי שהם מפורטים במסמך זה.

### 2.3 בחירת מדיניות ביטול בעת ההרשמה לטיול:

2.3.1 בשנת 2019 נכנס לתוקפו תיקון לחוק הגנת הצרכן שעניינו ביטול עסקת מכר מרחוק לרכישת שירותי תיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל. עפ"י התיקון לחוק, רשאית החברה להציע למטיילים את אותם שירותים בשתי חלופות:

**חלופה ראשונה** - ביטול טיול על פי המדיניות של נותני השירותים בחו"ל.

**חלופה שניה** - ביטול טיול על פי המדיניות שנקבעה בחוק הגנת הצרכן לגבי עסקת תיירות.

2.3.2 מחיר הטיול ותנאי הביטול התקפים לגבי מטייל כלשהו נגזרים מן החלופה שבחר בעת ההרשמה לטיול.

### 2.3.3 דגשים לחלופות השונות:

2.3.3.1 הבחירה בין החלופות מתייחסת למרכיב שירותי התיירות הניתנים בחו"ל מתוך מחיר הטיול.

2.3.3.2 בחירה בחלופה השנייה כרוכה בתוספת מחיר של 20% על שירותי התיירות הניתנים בחו"ל

בהשוואה לחלופה הראשונה.

### 2.3.4 חלופה ראשונה – ביטול נסיעה על פי מדיניות הביטול של נותני השירותים בחו"ל:

חלופה זו היא הזולה מבין השתיים, אך היא כרוכה בדמי ביטול מחמירים. בעת בחירה בחלופה זו גוברת מדיניות הביטול המוצגת להלן על זכות הביטול המוקנית מהוראות הגנת הצרכן. במקרה של בחירת ביטול הנסיעה על פי התנאים האלה יחולו על המטייל דמי ביטול מצטברים כמפורט כלהלן:

א. דמי רישום וטיפול בסך 300 ₪.

ב. אשרות כניסה: מרגע מסירת המסמכים להנפקת אשרת כניסה, יחויב המטייל במלוא מחיר האשרה.

ג. טיסות בינלאומיות: דמי ביטול על פי תנאי הביטול של חברות התעופה.

ד. דמי ביטול על שירותי התיירות הניתנים בחו"ל כמפורט בטבלה להלן:

החל מ	ועד	דמי ביטול לאדם בסך
44 ימי עבודה לפני היציאה	30 ימי עבודה לפני היציאה	20% ממחיר שירותי התיירות הניתנים בחו"ל
29 ימי עבודה לפני היציאה	22 ימי עבודה לפני היציאה	50% ממחיר שירותי התיירות הניתנים בחו"ל
21 ימי עבודה לפני היציאה	14 ימי עבודה לפני היציאה	80% ממחיר שירותי התיירות הניתנים בחו"ל
החל מ-13 ימי עבודה לפני היציאה		100% ממחיר שירותי התיירות הניתנים בחו"ל

**לתשומת לבכם:** בחלק מהטיולים נדרשים דמי ביטול מיוחדים הנבדלים מדמי הביטול הרגילים המפורטים כאן. דמי הביטול המיוחדים, אם יש כאלו, מפורטים בתכנית הטיול. במקרה כזה תנאי הביטול שהוגדרו בתכנית הטיול, גוברים על אלו שמופיעים כאן.

- 2.3.5 **חלופה שניה - ביטול נסיעה על פי זכות הביטול הקבועה בחוק הגנת הצרכן:**  
בחירה בחלופה זו כרוכה בתוספת של 20% על מחיר שירותי התיירות הניתנים בחו"ל אך היא מאפשרת זכות ביטול בהתאם לכללים שנקבעו בחוק הגנת הצרכן.  
במקרה של ביטול הנסיעה על פי הכללים הללו יחולו על המטייל דמי ביטול כלהלן:
- 2.3.5.1 בעסקת מכר מרחוק רשאי המטייל לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשית העסקה, או קבלת המסמך המכיל את פרטי הגילוי, לפי המועד המאוחר, ובלבד שהודעת הביטול נמסרה לא יאחר מ-7 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו השרות אמור להינתן.
- 2.3.5.2 בעסקת מכר מרחוק מטייל שהוא אזרח ותיק (מעל גיל 65) או בעל מוגבלות או עולה חדש (עד 5 שנים) רשאי לבטל את העסקה בתוך 4 חודשים מיום עשית העסקה, או קבלת המסמך המכיל את פרטי הגילוי, לפי המועד המאוחר, ובלבד שהודעת הביטול נמסרה לא יאחר מ-7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד שבו השרות אמור להינתן.
- 2.3.5.3 בכל המצבים האחרים, כאלו שאינם עונים על הקריטריונים וההקלות שנקבעו בחוק לעסקת מכר מרחוק, התנאים לביטול עסקה הם הללו שהוגדרו על ידי בית העסק: דהיינו, ביטול על פי תנאי הביטול של נותני השרותים בחו"ל כפי שהוצג בחלופה הראשונה לעיל.
- 2.3.5.4 מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה הינו לצורכי ידוע בלבד, וכי הנוסח המחייב והמלא של הוראות הביטול לעסקת תיירות כמפורט בסעיף 14ג' בחוק הגנת הצרכן.
- 2.3.6 **הבהרות לגבי הבחירה בין שתי החלופות:**
- 2.3.6.1 ההחלטה בין שתי החלופות תיעשה בעת בהרשמה לטיול. אנחנו מאפשרים לכל מטייל לשנות את דעתו ולעבור מחלופה אחת לשנייה בתוך 7 ימים ממועד ביצוע העסקה. בתום פרק הזמן של 7 הימים לא ניתן יהיה לשנות את הבחירה.
- 2.3.6.2 מטייל שבחר בחלופה השנייה - של ביטול נסיעה על פי חוג הגנת הצרכן - ישלם את התוספת בסך 20% על שירותי התיירות הניתנים בחו"ל במסגרת דמי הקדימה הנגבים בעת ביצוע העסקה.
- 2.3.6.3 חישוב ימי עבודה / ימים שאינם ימי מנוחה ומנין הימים לספירה יחושבו לפי הגדרתם כמפורט בסעיף 20 להלן.

### 3. מאפייני טיול במסגרת אדמה

- 3.1 טיולינו מתוכננים לאור היכרותנו והניסיון שצברנו עם הארצות בהן אנו מטיילים. עם זאת מתרחשות מעת לעת תקלות בלתי צפויות, בשל אופיין של ארצות אלו. על המטיילים להביא בחשבון שבתקלות אלו יש כדי לגרום לשינויים בתכנית הטיול ו/או לפגיעה ברמת השרותים שהובטחה.
- 3.2 חברת "אדמה" מזמינה עבור המטייל את שירותי הקרקע והטיסות מספקי שירותים חיצוניים כגון: חברות תעופה, בתי מלון, חברות תחבורה, חברות ספנות וכיו"ב. החברה מתחייבת לבצע את ההזמנות במיזמנות, למסור לספקי השרותים את המידע הרלוונטי לטיול ולוודא התאמת ההזמנות למבוקש, ואולם היא לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות ושאינן בשליטת החברה, אם יחולו אצל ספקי השרותים, אלא אם כן ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש.
- 3.3 אנחנו מארגנים טיולים לכל גודל של קבוצה, החל ממטייל אחד ומעלה – לפי מס' המטיילים המוסכם בין החברה לבין מארגני הטיול. עם זאת, בטיולים קבוצתיים המאורגנים מטעם החברה, יוגבל גודל הקבוצה ל-15 עד 26 מטיילים, אלא אם פורסם בתכנית הטיול גודל קבוצה מינימאלי/מקסימלי אחר.

### 4. הרשמה לטיול

- 4.1 מטייל שמבקש להירשם לטיול ימלא טופס הרשמה וישלם דמי קדימה ויבחר מדיניות ביטול מבין שתי החלופות שהוצגו בסעיף 2.3 - תנאי התקשרות בין המטיילים לבין אדמה - לעיל. בעקבות ההרשמה תשלח החברה למטייל אישור הרשמה אליו יצורפו מסמכים המפרטים את פרטי התכנית והשרותים שכלולים ושאינם כלולים בטיול, המחיר, תנאי התשלום, תנאי הביטול ותנאים אחרים החלים על העסקה.
- 4.2 ניתן לבצע את ההרשמה לטיול בדרכים מגוונות כדוגמת הרשמה מקוונת באמצעות אתר האינטרנט של "אדמה"; או בשיחה טלפונית עם נציגנו; או בפגישה פנים אל פנים במשרדנו.

4.3 להרשמה מקוונת יש להיכנס לאתר של "אדמה" בכתובת <http://www.adama.co.il/registrations-form> יש להקליד את התשובות בטופס ולהעבירו אלינו בלחיצה על "שלח טופס". מטייל המתקשה, מסיבה כלשהי, במילוי הטופס מתבקש לפנות טלפונית למשרדנו, ואנשי הצוות של החברה יעזרו לו במילוי הטופס.

4.4 מובהר בזאת שמטייל שמילא ושלח טופס הרשמה אך טרם שילם דמי הקדימה, יחשב כמי שהביע עניין בטיול ולא כמי שנרשם אליו בפועל ועל כן החברה תהיהפטורה מלשמור לו מקום בטיול ולשריין עבורו הזמנות.

### 5. סירוב להרשמה

החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשה להרשמה ו/או לסרב לשתף כל אדם אשר לדעתה עלול להפריע למהלכו התקין של הטיול ללא כל צורך לנמק את עמדתה בנידון.

### 6. דרכון

6.1 יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות מיום הכניסה המיועד לכל אחת מארצות הטיול. הוצאת דרכון ו/או הארכתו הן באחריות המטייל בלבד.

6.2 על המטייל לוודא שבדרכונו לפחות 3 עמודים ריקים לטובת הנפקת אשרות וחומות בכניסה לארצות היעד.

6.3 מטייל שמסר לחברה פרטי דרכון שגויים; או שמסר פרטי דרכון אחד ויצא לטיול עם דרכון אחר; או שאין בדרכונו די דפים ריקים הנדרשים להטבעת האשרות והחומות בדרכונו בעת הכניסה והיציאה מכל ארץ, יישא באחריות לכל סיבוך אפשרי שיתרחש בשל הנסיבות הללו. מובהר בזאת החברה לא תישא בשום אחריות לסיבוכים והוצאות (ובכלל זה דמי ביטול על שירותים שלא נוצלו) שעלולים להיגרם בשל העדר דפים ריקים בדרכונו של המטייל, או בשל הנפקת אשרות שגויות, או בשל ביצוע הזמנות על סמך פרטי דרכון שגויים.

### 7. אשרות כניסה

7.1 בחלק מהטיולים נדרשות אשרות כניסה שיש להנפיקן עוד בטרם היציאה מהארץ. במסמכי הגילוי שתשלח החברה למטייל, עם ההרשמה, יפורט מידע גם לגבי אשרות הכניסה הנדרשות לטיול ואופן הנפקתן. לתשומת לבכם: האשרות המפורטות בתכנית הטיול מתייחסות אך ורק לבעלי דרכונים ישראליים.

7.2 מטיילים בעל דרכונים זרים נדרשים להצהיר על כוונתם להשתמש בדרכון הזר בעת ההרשמה, על מנת שנוכל למסור להם מידע מותאם לפי זהות המדינה שהנפיקה את דרכונם.

7.3 אשרות הכניסה יונפקו באמצעות משרדנו, להוציא מקרים שבהם המטייל מבקש להנפיק את האשרות בכוחות עצמו (במידה שהדבר מתאפשר – כמפורט בסעיף 7.6 להלן) ולהוציא מקרים שבהם המטייל שוהה בחו"ל – במקרה זה יהיה עליו להנפיק את האשרות בכוחות עצמו.

7.4 מטייל שאשרות הכניסה שלו מונפקות באמצעות משרדנו, נדרש להעמיד לרשות החברה את דרכונו ואת כל המסמכים הנלווים שעליו להמציא לטובת ההנפקה, לפרק הזמן שנדרש לטובת ההנפקה ועל פי לוחות זמנים שימסרו למטייל במהלך ההכנות ליציאה.

7.5 החל ממועד מסירת המסמכים לטובת הנפקת האשרות יחויב המטייל במלוא מחיר האשרות, במקרה שהמטייל יאלץ, מסיבה כלשהי, לבטל את נסיעתו מבלי שתעמוד לו האפשרות לעשות שימוש באשרות ובמקרה שלא ניתן אישור לאשרה (האשרה סורבה) על ידי הגורמים המוסמכים מסיבה כלשהי.

7.6 מטייל יכול ורשאי להנפיק את אשרות הכניסה שלו בעצמו במידה וההליך מתיר אפשרות כזאת: כגון, אשרות כניסה המונפקות באמצעות האינטרנט ו/או אשרות כניסה המונפקות בשגרירויות הזרות בארץ. מטייל שיבחר לעשות כך יטפל בהנפקת האשרות וישלם את תמורתן בעצמו. בה בעת המטייל ייקח על עצמו את האחריות בכל הנוגע להנפקת האשרות.

7.7 החברה לא תישא בשום אחריות למקרה שאשרת כניסה של מטייל כלשהו סורבה ו/או הנפקתה נמנעה מסיבה כלשהי (למשל: בשל ליקוי בהגשת המסמכים; או הגשה בלוח זמנים מאוחר מדי; או בשל סירוב האשרה על ידי הגורמים המוסמכים, או מכל סיבה אחרת). במקרה כזה המטייל יישא בהוצאות הנפקת האשרה ובדמי ביטול הכרוכים בביטול נסיעתו כמפורט בסעיף "דמי ביטול" להלן.

### 8. בריאות וחיסונים

8.1 מידע כללי לגבי השתתפות בטיולים:

8.1.1 טיולי "אדמה" מתוכננים מתוך הנחת עבודה שהמטיילים הם בעלי בריאות תקינה וללא קשיי הליכה.

לפיכך הם כוללים גם קטעי הליכה (לעיתים גם של כמה שעות ברצף) באזורים אורבניים, במוזיאונים, באתרים ארכיאולוגיים ובשמורות טבע – כל מקום על פי אופיו.

- 8.1.2 מטיילים עם בעיות בריאות הידועות להם מראש מתבקשים להתייעץ עם הרופא הקבוע שלהם לגבי התאמתם לתנאי הטיול. במקביל עליהם ליידע את החברה, בעת ההרשמה, במידה ויש להם סיבה הולמת להניח שבעיה בריאותית כלשהי דורשת התייחסות מצד החברה ו/או מצד מדריך הטיול.
- 8.1.3 מטיילים בעלי צרכים פסיים ובריאותיים מיוחדים (כגון אנשים שנעזרים בקביים, בכיסא גלגלים או בקלנועית) חייבים לבדוק איתנו את מידת התאמתם לטיול ובמקרה הצורך לתכנן אתנו טיול מיוחד להם, כזה שהולם ומתאים לצרכיהם המיוחדים.
- 8.2 חיסונים:
- 8.2.1 על המטיילים לבחון בכובד ראש את סוגית החיסונים המומלצים על פי הנחיות משרד הבריאות ולקבל החלטה על נסיעתם בהסתמך על התייעצות עם גורמים רפואיים מתאימים ובהתחשב בטעמים המפורטים בסעיפים 8.2.2, 8.2.3 ו-8.2.4 להלן:
- 8.2.2 ראשית, החברה מנועה מלתת הנחיות למטיילים בנושאים רפואיים. לברור המלצות משרד הבריאות בכל הנוגע לחיסונים וטיפול מונע עליכם לפנות לגורמים רפואיים מוסמכים בלשכות הבריאות האזוריות, או במרפאות המטיילים. לידיעתכם רשימת הלשכות האזוריות מתפרסמת באתר הבית של משרד הבריאות (בכתובת: <http://www.health.gov.il/Pages/HomePage.aspx>). יתירה מזאת, האגף לאפידמיולוגיה במשרד הבריאות מרכז את הנחיותיו לגבי חיסונים במסמך הנושא את השם "תדריך מרפאות לנוסעים לחו"ל – עדכון מרץ 2017" המתפרסם באתר משרד הבריאות בכתובת: [http://www.health.gov.il/Subjects/vaccines/Vaccines\\_abroad/Documents/travel2013.pdf](http://www.health.gov.il/Subjects/vaccines/Vaccines_abroad/Documents/travel2013.pdf) המסמך מפרט את רשימת החיסונים המומלצים לביקור בכל ארץ וארץ בעולם וזאת על פי ניתוח גורמי התחלואה האפשריים, ובהבחנה לפי משך הטיולים ורמת החשיפה.
- 8.2.3 שנית, על המטיילים להביא בחשבון שבד בבד עם ההמלצות לחיסון, משרד הבריאות מפרסם גם סייגים לחיסון על פי גיל, מצב רפואי והיסטורית חיסונים. כך למשל הם ממליצים לעיתים שלא לחסן נשים בהריון, או מטיילים מתחת (או מעל) לסף גיל מסוים – הכול לפי אופיו של החיסון ורמת הסיכון הכרוכה בקבלת החיסון עצמו. מטיילים עלולים למצוא עצמם במצב שבו נסיעה לארץ היעד תסכן את בריאותם ועם זאת הם מנועים, מפאת גילם או מצבם הרפואי, לקבל חיסון מתאים. במקרה כזה עליהם להביא בחשבון שהם יאלצו לבטל את נסיעתם או לנסוע ללא התחסנות חרף הסיכון הטמון בכך.
- 8.2.4 שלישית, על המטיילים להביא בחשבון שהמלצת משרד הבריאות להתחסן בסביבות 4-6 שבועות לפני מועד הנסיעה. יוצא מכך שמטייל שנרשם לטיול מאוחר ממועד זה, בעצם לא יספיק להתייעץ בזמן, או שהחיסונים שיקבל לא יגיעו לאפקטיביות מלאה טרם נסיעתו.
- 8.2.5 לאור כל האמור לעיל המטייל נדרש לברר, עוד בטרם הרשמתו לטיול, עם גורמים רפואיים מוסמכים לגבי סיכוני התחלואה, החיסונים הנדרשים והסייגים שיכולים לחול עליו מחמת גילו או מצבו הרפואי.
- 8.3 התמודדות עם גובה:
- בחלק מהטיולים אנחנו שוהים בגבהים שמעל ל-3,000 מ' מעל פני הים. במקרה כזה נמסרת הודעה בדבר השהיה בגובה, במסגרת ההערות הנלוות לתכנית הטיול. בגבהים אלו עלולים להופיע סימפטומים של מחלת גבהים. אנחנו נשתדל ליצור תנאים נוחים להתאקלמות לגובה. תנאים אלו אמורים להתאים לאנשים בעלי בריאות תקינה. מטיילים, בכל גיל, אשר מתעורר בלבם ספק לגבי תגובתם הפיסיולוגית לגובה, מתבקשים להתייעץ ברופא לפני יציאתם לטיול.

## 9. ביטוח בריאות

- 9.1 על כל נוסע להצטייד בביטוח בריאות ומטען. הביטוח הוא חובה! אנו ממליצים לכל מטייל לרכוש ביטוח נסיעות מלא המתאים לנזקי גוף ורכוש בחו"ל בלא זכות שיבוב כלפי החברה או מי מטעמה.
- 9.2 במקרה חירום שבו יש צורך באשפוז או בהפסקת הטיול, המטייל יפעיל את הביטוח הרפואי האישי שלו. החברה מצידה תעשה כל שביכולתה כדי לסייע למטייל, עם זאת החברה לא תישא באחריות להוצאות כלשהן שנובעות מן הצורך באשפוז או בהפסקת הטיול עקב סיבות הקשורות למצבו הבריאותי של המטייל.

## 10. טיסות

10.1 נתיבי טיסה:

טיסות של חברות ישראליות טסות תמיד בנתיבים ביטחוניים. עם זאת, חברות זרות טסות לעיתים בנתיבים

שאינם מוגדרים כביטחוניים. החברה שומרת לעצמה זכות לבחור חברת תעופה וטיסות עפ"י שיקול דעתה ובהתאם לתכניות הטיולים, גם אם נתיבי הטיסה אינם מוגדרים כביטחוניים. מטיילים שסוגיית הנתיב חשובה להם מתבקשים לבדוק אתנו את נתיבי הטיסה עוד בטרם הרשמתם לטיול.

10.2 שינויים בלוחות זמנים:

הודעה על שינוי בלוח הטיסות אינה תלויה בנו ועשויה להיות בהתראה קצרה. עם זאת החברה תיידע את המטיילים, בשינוי מועדי הטיסות, מיד עם קבלת המידע מחברות התעופה.

10.3 כרטוס קבוצתי:

בטיולים קבוצתיים (בקבוצות פתוחות או סגורות) מחיר הטיסות מבוסס על כרטוס קבוצתי ועל פי תנאים שנקבעים על ידי חברת התעופה. תנאים אלו משתנים מחברת תעופה אחת למשנה, אבל בכל מקרה הם כוללים בחובם גם את התנאים הבאים:

10.3.1 קביעת מספר מינימלי של נוסעים הנדרש על מנת להגדיר את הנוסעים כקבוצה. במספר קטן

מהמינימום לא מתאפשר כרטוס קבוצתי. החברה שומרת לעצמה זכות לבוא בדברים עם המטיילים, ולבחון אפשרות לשינוי הטיסות / הכרטוס / חברות התעופה במקרה שמספר המטיילים הטיסים בטיסות הקבוצתיות קטן מהמספר המינימלי שדורשות חברות התעופה.

10.3.2 הגבלת מכסת הנוסעים שרשאים לבקש פיצול טיסות (Divide). מטיילים שיבקשו לבצע פיצול טיסות

מהכרטוס הקבוצתי יוכלו לעשות כן, בהתאם לחוקי הפיצול של חברות התעופה, ובלבד שמספר הנוסעים שביקש לעשות כן אינו עולה על המכסה המותרת שקבעה חברת התעופה.

10.3.3 קביעת מקומות הושבה במטוס בכרטוס קבוצתי. מרבית חברות התעופה אינן מאפשרות לנוסעים

הטיסים בכרטוס קבוצתי לבחור מקום ישיבה מראש. במקרים כאלו מטיילים יוכלו לבחור מקום ישיבה רק בסמוך לטיסה, בעת פתיחת שירות "בידוק טרם טיסה" אינטרנטי או בצ'ק אין בשדה התעופה.

10.4 טיסות חריגות:

מטייל רשאי לפצל את טיסותיו מהקבוצה (Divide) ו/או לטוס בנפרד משאר הקבוצה (Non Flight) על פי בחירתו ובלבד שהשינוי יעשה על פי הכללים הבאים:

10.4.1 היה והטיסות עליהן מטייל ויתר הן חלק מכרטיס משולב (הכולל מספר טיסות הנרכשות יחדיו במחיר משותף), יידרש המטייל לכרטיס בנפרד את כל הטיסות הכלולות בכרטיס המשולב, גם אם רכישת כל קטע בנפרד כרוכה בעלות גבוהה יותר מאשר אותה טיסה במחיר המשולב.

10.4.2 פיצול הטיסות שלא על פי תנאי חברת התעופה, מחייב רכישת כרטיסים למטייל בנפרד מן הקבוצה.

10.4.3 המטייל יחויב בתוספת תשלום מסוג Divide (פיצול טיסות) או Non Flight (ללא טיסות) בהתאמה.

10.5 מיסי נמל והיטלי בטחון:

מיסי הנמל, היטלי הביטחון ו/או כל מס או היטל אחרים החלים על המטייל עשויים להשתנות מעת לעת, לעתים גם במהלך הטיול. היה ומיסי הנמל השתנו, יעודכן מחיר הטיול בהתאם לתוספת או להפחתה.

## 11. בתי מלון

11.1 דירוג מלונות:

דירוג בתי המלון אינו אוניברסלי והוא נקבע בצורה שונה בכל מדינה ולעיתים אפילו לא נקבע כלל - לא על פי תקינה לאומית ולא על פי תקינה בינלאומית כלשהי. מלונות בדירוג זה יכולים להיות באיכויות שונות, ובכלל זה גודל החדרים ורמת השירותים הניתנת בכל מלון ומלון. לאור זאת מוסכם שבכל מחלוקת שתתעורר בעניין זה, רמתו של מלון תקבע אך ורק על סמך הדירוג העצמי שלו, כפי שהוא מופיע באתר הבית של המלון (במידה ויש אתר כזה) ולא על פי הדירוג באתרי מכירות או אתרי המלצות.

11.2 כניסה לחדרי המלון ופינויים:

שעת הכניסה לחדרים בבתי המלון ושעת פינויים נקבעת בלעדית על ידי המלונות. אין ביכולתנו להתחייב לספק חדרים מוקדם משעת הכניסה ו/או לפנותם מאוחר יותר מהשעה הנהוגה במלון בו אנו שוהים.

11.3 חלק מהשירותים המוצעים ע"י בתי המלון הינם עונתיים ואינם פועלים בכל ימות השנה. החברה לא תהא אחראית לתלונות במידה ואחד מן השירותים לא היה פעיל, אלא אם מסרה למטייל מידע מטעה בעניין זה או שנמנעה מעריכת בירור למרות שנתבקשה לעשות כן ע"י המטייל.

- 11.4 החברה אינה אחראית במקרה של מטרד עקב שיפוצים ו/או בנייה בבית המלון או בסמוך לו, ובלבד שמסרה למטייל בעת ביצוע ההרשמה כל מידע שידעה אודות מטרד כאמור.
- 11.5 במקרה של בקשה מיוחדת של המטייל, תדאג החברה להעביר את הבקשה לספק השירות או למלון, אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי המטייל למילוייה, אלא אם אושר למטייל בכתב כי בקשתו תקוים.
- 11.6 תפוסת יתר:
- במקרה של תפוסת יתר, ספקי השירותים עלולים להעביר את המטיילים למלון חילופי ברמה דומה או גבוהה יותר (לגבי דירוג המלונות ראה סעיף 11.1 לעיל). אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכותו של המטייל לתבוע פיצוי או כל סעד, בגין נזקים שיגרמו לו בעקבות העברה כאמור.

### 12. חדר ליחיד

- 12.1 מטייל המבקש ללון בחדר ליחיד יידרש לשלם "תוספת לחדר יחיד" כמפורט בתנאי הטיול.
- 12.2 מידותיו של חדר ליחיד משתנות לפי מדיניותו של כל מלון. בחלק מהמלונות החדר אכן נועד למגורי אדם אחד, ולפיכך מידותיו קטנות והמיטה המוצעת בו היא ליחיד. במלונות אחרים הנוהג הוא לתת חדר זוגי לשימוש כיחיד. ההחלטה אם לתת למטייל חדר ליחיד או חדר זוגי לשימוש יחיד, היא של המלונות לבדם.
- 12.3 חדר ליחיד ניתן בבתי מלון בלבד. במקומות לינה אחרים (רכבות, ספינות, אהלים, בתי הארחה וכד') לא ניתן להבטיח חדר/תא ליחיד. במקרים כאלו המטיילים ישודכו לתאים / חדרים משותפים על פני תנאי המקום. מובהר בזאת שלא יינתן החזר למטייל בשל לינה שאינה בבתי מלון, היות והתוספת ליחיד מחושבת מלכתחילה רק על הימים שבהם ניתנים שירותים ליחיד.

### 13. שיוך מטיילים לחדר משותף

- 13.1 מטייל שנרשם כבודד ואינו מעוניין ללון בחדר ליחיד יתאם זאת עמו. אנו, מצדנו, נעשה כל מאמץ לשבצו בחדר זוגי עם בן/בת זוג בהתאם למין הנרשם. אין אנו מתחייבים להתאמה בין הזוג למעט בנושא מין/בת הזוג לחדר.
- 13.2 החברה אינה מתחייבת למצוא למטיילים יחידים בן/בת זוג לחדר. בכל מקרה שבו לא יימצא בן/בת זוג, מכל סיבה שהיא, יידרש המטייל לשלם תוספת לחדר ליחיד.
- 13.3 מטייל ששובץ לחדר עם בן/בת זוג ואשר ירצה במהלך הטיול לעבור לחדר ליחיד, מתחייב בזאת לשלם לחברה את ההפרש על מעברו לחדר ליחיד ואת ההפרש על מעבר בן/ בת זוגו הקודם/ת לחדר ליחיד.

### 14. ארוחות בטיסות ובטיול

- 14.1 ארוחות בטיסות:
- 14.1.1 על המטיילים להביא בחשבון שבחלק מחברות התעופה לא נהוג להגיש אוכל ומשקה במהלך הטיסה, בין אם משום הטיסה קצרה מדי או בין אם בשל מדיניות חברת התעופה.
- 14.1.2 בטיסות שבהן מוגש מזון במהלך הטיסה רשאים המטיילים לבחור סוג ארוחה מתוך המגוון המוצע ע"י חברות התעופה ובלבד שהבחירה תימסר לחברת התעופה לא פחות מ-10 ימים לפני מועד הטיסה.
- 14.2 ארוחות בטיול:
- 14.2.1 תכנית הטיול מפרטת את מנין הארוחות הכלולות במחיר הטיול. הארוחות עשויות להינתן במלון שבו המטיילים שוהים, או במסעדות מקומיות מחוץ למלון – הכול לפי תנאי המקום והחלטת החברה.
- 14.2.2 מטיילים רשאים לבחור בארוחות בין אוכל רגיל לבין אוכל צמחוני. מטייל שמעוניין באוכל צמחוני מתבקש להודיע על בחירתו בעת ההרשמה ולא יאוחר מ-10 ימים טרם היציאה לטיול.
- 14.3 מטיילים עם צרכי תזונה מיוחדים:
- 14.3.1 מטייל בעל צרכי תזונה מיוחדים (כגון מזון ללא גלוטן, דל סוכר, מזון מיוחד לבעלי אלרגיות וכדומה) חייב ליידע את החברה לגבי צרכיו המיוחדים כבר בעת ההרשמה לטיול. החברה תעביר את בקשתו לספקי השירותים בארץ ובחו"ל. עם זאת, לצערנו, החברה אינה יכולה להתחייב שהמטייל אכן יקבל מזון המותאם לצרכיו המיוחדים. מודגש בזאת, שהמטייל חייב להתארגן לטיול מבלי להיות תלוי ביכולתנו להשיג פתרון הולם לצרכיו. עליו להצטייד במזון מתאים ולשאת אותו במזוודתו, כך שיהיה בידיו מענה מספק, ללא תלות ביכולת של ספקי השירותים השונים לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים.
- 14.3.2 בנוסף, לצערנו, בשל סבך האילוצים של ניהול היומיום בטיול, לא נוכל לתאם את העצירות וזמני הארוחות בטיול על פי ההנחיות שנקבעו למטייל זה או אחר על ידי רופאיו. מטייל בעלי צרכים מיוחדים

צריך להיות ערוך עם מזון מתאים בתיקו, כך שיוכל לתזמן את שעת האכילה לפי ההנחיות שקיבלו מרופאיו, ללא תלות בניהול הזמנים והעצירות במהלך ימי הטיול.

14.4 ארוחות כשרות: ארוחות כשרות יוגשו רק בטיולים שמיועדים מלכתחילה לשומרי מסורת ושבתנאי הטיול מצוין במפורש שהארוחות מותאמות לשומרי כשרות.

### 15. ערכות שמע

15.1 בטיולים קבוצתיים המודרכים על ידי מדריכים ישראליים החברה משתמשת בערכות שמע לטובת שיפור איכות ההדרכה. הערכה נמסרת למטייל בהשאלה למהלך ימי הטיול וכל עוד היא ברשותו, חלה עליו האחריות לשמור עליה והוא אמור להשיבה תקינה, למעט בלאי סביר, בתום הטיול לידי המדריך/ה או מיד עם שובו ארצה לידי החברה.

15.2 בכל מקרה של אובדן, או השחתה של ערכה, המטייל יידרש לשלם לחברה תמורתה סך של 400 ₪.

15.3 מטייל שאינו מעוניין לשאת באחריות על הערכה, מתבקש לוותר על השימוש בה ולהשיבה, כשהיא שלמה ותקינה, לידי המדריך. עם השבת המכשיר מוסרת אחריותו.

### 16. מחיר הטיול

16.1 מחיר הטיול מוצג בסעיף "תנאים ומחירים" הנלווה לתכנית הטיול והוא מוצג כצירוף של מרכיבי מחיר שונים - בכללם הטיסות הבינלאומיות, מסי נמל והיטלי דלק, שירותי קרקע וטיסות הניתנים בחו"ל, אשרות כניסה ועוד – כל אחד מאלו מוצג כרכיב נפרד מהאחרים.

16.2 סעיף "תנאים ומחירים" הנלווה לתכנית מציג גם את כל המרכיבים הכלולים במחיר ואת הללו שאינם כלולים בו.

16.3 כל מטייל רשאי להחליט אם ברצונו לרכוש את הטיסות הבינלאומיות באמצעות משרדנו או בכוחות עצמו, בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 10 – טיסות – לעיל.

16.4 באותו אופן רשאי המטייל להחליט אם ברצונו להנפיק לעצמו את אשרות הכניסה (ובלבד שהתהליך מאפשר זאת) בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 7 – אשרות כניסה – לעיל.

16.5 בעת ההרשמה זכאי המטייל לבחור את מדיניות הביטול שתחול עליו בכל מה שקשור לשירותים הניתנים בשלמותם בחו"ל בהתאם למפורט סעיף 2 - תנאי ההתקשרות בין המטיילים לבין "אדמה" – לעיל. יודגש שהבחירה בחלופה של "זכות ביטול על פי חוק הגנת הצרכן" כרוכה בתוספת מחיר של 20% על שירותי התיירות הניתנים בחו"ל בהשוואה לחלופה של "מדיניות ביטול על פי נותני השירותים בחו"ל", אך היא מאפשרת זכות ביטול בתנאים מקלים יותר..

16.6 מובהר בזאת שבכל מקרה שבו נמסר מחיר מדורג שנקבע על פי גודל קבוצה משתנה, המחיר הסופי יקבע לפי מספר המטיילים שמשותף בטיול בפועל. על מנת להסיר ספק, מטיילים שביטלו את יציאתם לטיול לא יספרו במניין המטיילים, גם אם הביטול התבצע בסמוך למועד היציאה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש / להשיב למטיילים את ההפרש במחיר הטיול שנגרם בשל גודלה של הקבוצה, גם לאחר שכל המטיילים השלימו את תשלומיהם, ואפילו בדיעבד אחרי החזרה מן הטיול.

16.7 מובהר בזאת כי לא יינתן כל זיכוי/החזר למטייל שלא עשה שימוש באחד ו/או יותר מהשירותים המוצעים במסגרת תכנית הטיול לרבות טיסות, סיורים, ארוחות, העברות, בתי מלון, מופעים ו/או כל פעילות אחרת הממומנת ע"י החברה במהלך הטיול.

16.8 שינוי במועד היציאה מהארץ ובחזרה ארצה, בשל שינויים בשעות הטיסה ביציאה או בחזרה, אינם מחייבים בהכרח שנוי במחיר הטיול. במקרה כזה יחושב ייקור הטיול או הוזלתו לא על פי משך הזמן שנוסף או התקצר, אלא על פי עלויות השירותים שנוספו או נגרעו בשל השינוי בזמנים. במקרה של הוספת שירותים יתייקר הטיול בהתאם ובמקרה של ויתור על שירותים כלשהם יוזל הטיול בהתאם, ובלבד שהחברה קבלה החזר עבור השירותים שבוטלו.

### 17. תנאי תשלום

17.1 סוגי מטבעות ושערי מט"ח:

17.1.1 ניתן לשלם לכל הטיולים בשקלים או בדולרים אמריקאים.

17.1.2 בטיול שפורסם במטבע אחר, שאיננו שקלים או דולרים אמריקאים, יוכל המטייל לבחור בין תשלום בסוג המטבע שבו נקוב מחיר הטיול, לבין תשלום בשקלים, או בדולרים אמריקאים לבחירתו.

# אדמה



## מסעות וטיולים

17.1.3 כל המרות המטבע יחושבו על פי שער מט"ח העברות והמחאות (מכירה) כפי שפורסם באתר האינטרנט של בנק "אוצר החייל" ביום העסקים האחרון שקדם למועד התשלום.

17.2 תשלום במזומן:

17.2.1 התשלום במזומן יעשה בכפוף להוראות החוק לצמצום השימוש במזומן המתיר תשלום במזומן רק לעסקאות שהיקפן פחות מ-11,000 ₪ במקרה של אזרח ישראלי ופחות מ-55,000 ₪ במקרה של תייר. בכל עסקה של מכירה שהיקפה עולה על הסכומים הללו, החוק מתיר לשלם במזומן עד לתקרה של 10% מערך העסקה.

17.2.2 החוק לצמצום השימוש במזומן אוסר על פיצול עסקאות בין מספר רוכשים ועל פיצול עסקאות למרכיבים חלקיים.

17.3 תשלום בשיקים: התשלום בשיקים יעשה בשיקים אישיים של אחד (או יותר) מרוכשי העסקה. השיקים ירשמו לפקודת "אדמה מסעות וטיולים" ויוסבו למוטב בלבד.

17.4 תנאי תשלום: להלן תנאי התשלום הרגילים שנקבעו לטיולי אדמה:

תשלום	סכום	אמצעי תשלום	מועד התשלום	הערות
מקדמה – לפי מדיניות הביטול של נותני השירותים בחו"ל	500 ש"ח	מזומן, העברה בנקאית, שיקים, כרטיסי אשראי שהונפקו בארץ או בחו"ל	במועד ההרשמה	כרטיס אשראי שהונפק בחו"ל יחויב בעמלה נוספת של 2.5%.
מקדמה – לפי זכות הביטול שקבועה בחוג הגנת הצרכן	500 ₪ + 20% ממחיר השירותים שניתנים בחו"ל	להוציא אמריקן אקספרס ודיינרס		
מקדמה שניה	1,500 ש"ח		לא יאוחר מ-100 ימים לפני יציאה	בהרשמה פחות מ-100 ימים ממועד היציאה שתי המקדמות יגבו יחדיו.
גמר תשלומים	יתרת התשלום	כרטיסי אשראי שהונפקו בארץ להוציא אמריקן אקספרס ודיינרס	עד 45 ימים לפני היציאה	עד 3 תשלומים ללא ריבית וללא הצמדה
		אקספרס ודיינרס	עד 35 ימים לפני היציאה	עד 2 תשלומים ללא ריבית וללא הצמדה
		כרטיסי אשראי שהונפקו בחו"ל.	עד 35 ימים לפני היציאה	• הגביה תעשה בתשלום אחד. • תיגבה עמלה נוספת בסך 2.5% על התשלום.
		שיקים	עד 35 ימים לפני היציאה	• מועד הפירעון יהיה ליום התשלום. לא ניתן לשלם בשיקים דחויים.
		מזומן	עד 35 ימים לפני היציאה	• תשלום במזומן כפוף לחוק לצמצום תשלום במזומן. • בתשלום בדולרים מזומנים: <u>שטרות של 100 דולר חייבים להיות עם פס כחול.</u> • בתשלום באירו מזומן: <u>לא ניתן לשלם בשטרות של 500 אירו.</u>



# אדמה



## מסעות וטיולים

תשלום	סכום	אמצעי תשלום	מועד התשלום	הערות
		העברות בנקאיות	עד 35 ימים לפני היציאה	<ul style="list-style-type: none"> <li>פרטי הבנק ימסרו בעת הצורך למבצע ההעברה.</li> <li>יש להעביר לחברה העתק העברה.</li> </ul>

17.5 דמי קדימה מיוחדים:

17.5.1 בחלק מהטיולים נדרשים דמי קדימה נוספים על דמי הקדימה הרגילים. הללו נועדו להבטיח טיסות או שירותי קרקע מוגדרים, על פי תנאי נותן השירות ועל פי התנאים המתפרסמים כחלק מתכנית הטיול.

17.5.2 המטייל ישלם את דמי הקדימה הנוספים על פי לוחות הזמנים שנקבעו לטיול שבו הוא משתתף, בין אם תנאים אלו נמסרו לו מלכתחילה, בטרם נרשם לטיול, ובין אם הם נקבעו אחרי הרשמתו ואגב ההכנות לקראת יציאת הטיול.

### 18. ביטול טיול ביוזמת החברה

18.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד 30 ימים לפני מועד יציאתו, במידה ולא יהיה מספר מינימלי של מטיילים הדרוש להפעלת הטיול, או מכל סיבה אחרת שתובא לידיעת המטיילים. במקרה כזה יוחזר למטייל מלוא הכסף ששילם. עם זאת החברה לא תהיה חייבת לשלם למטיילים סכום נוסף כלשהו.

18.2 בנסיבות מיוחדות ומצבי חירום החברה רשאית להודיע על ביטול טיול, מלא או חלקי, אף בהתראה קצרה ביותר. זאת במקרה שעפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כי לא ניתן לבצע את הטיול, ו/או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו, בנסיבות שאינן תלויות בנו, לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע, מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב. בכל מקרה כאמור, אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול מלא כאמור, יוחזרו למטייל הכספים ששולמו לחברה בפועל לעיל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה החברה (לרבות התחייבות של החברה) ואשר לא קיבלה בעבורה החזר מספקי השירותים בחו"ל ובארץ. אם בוטל טיול באופן חלקי, יוחזרו למטייל התשלומים בעבור השירותים שלא ניצל, בקיזוז אלו אשר החברה לא תקבל בעבורם החזר מספקי השירותים בחו"ל ובארץ.

### 19. ביטול נסיעה ביוזמת המטייל

19.1 מטייל שנאלץ לבטל את נסיעתו יודיע על הביטול בפקסימיליה או דוא"ל או שיחת טלפון עם אחד מאנשי משרדנו (לא ניתן להודיע על ביטול נסיעה ב-SMS או בווטסאפ או בהודעה טלפונית מוקלטת). מועד הביטול יוגדר לפי מועד קבלת ההודעה במשרדנו.

19.2 תנאי הביטול התקפים לגבי נרשם כלשהו מותנים בחלופת המחיר ועל פי מדיניות הביטול שבחר בעת ההרשמה, כמפורט בסעיף 2.3 – תנאי ההתקשרות בין המטיילים לבין "אדמה" - לעיל.

19.3 במקרה של ביטול נסיעה היזום על ידי המטייל יחולו עליו דמי ביטול מצטברים כמפורט בטבלה שלהלן:

מרכיב המחיר	פרק הזמן מההרשמה או היציאה / מדיניות ביטול	דמי הביטול
דמי רישום וטיפול	החל מההרשמה	300 ש"ח
טיסות בינלאומיות ביציאה ובחזרה ארצה, כולל מסי הנמל והיטלי הדלק	בהתקיים כללי עסקת מכר מרחוק ובפרק הזמן המקנה זכות ביטול על פי הוראת חוק הגנת הצרכן: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ כל מטייל - 14 ימים מיום ביצוע העסקה או קבלת מסמכי הגילוי</li> <li>◆ מטיילים מעל גיל 65, אנשים בעלי מוגבלויות או עולים חדשים החיים בארץ פחות מ-5 שנים – 4 חודשים ימים מיום ביצוע העסקה או קבלת מסמכי הגילוי</li> </ul>	דמי ביטול בסך שאינו עולה על 5% ממחיר הטיול או 100 ש, הנמוך מבניהם.
	בנסיבות שאינן עונות על הגדרת עסקת מכר מרחוק, ו/או בתום פרק הזמן המגדיר את זכות הביטול על פי חוק הגנת הצרכן – דמי הביטול יהיו כמפורט כאן.	דמי ביטול על פי תנאי הכרטוס של חברות התעופה

דמי ביטול מלאים (100%)	7 ימים אחרונים לפני הטיסה הראשונה.	
כמפורט בסעיף 2.3 לעיל.	על פי המדיניות שבחר המטייל בעת ההרשמה בין מדיניות ביטול על פי נותני השירותים בחו"ל לבין זכות ביטול פי חוק הגנת הצרכן.	שירותים הניתנים בשלמותם בחו"ל
ללא דמי ביטול	לפני הגשת המסמכים להנפקת אשרה	אשרות כניסה
חיוב מלא על האשרות	מרגע הגשת הבקשה להנפקת האשרה (ללא תלות באם האשרה הונפקה או לא הונפקה בסופו של דבר וללא תלות בנסיבות הביטול של הנסיעה)	
על פי מדיניות החברה המבטחת.	ממועד הנפקת הביטוח	ביטוח רפואי / ביטוח נסיעות

19.4 מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה הינו לצורכי יידוע בלבד, וכי הנוסח המחייב והמלא של הוראות הביטול בעסקאות מכר מרחוק הוא זה המפורט בסעיף 14ג' בחוק הגנת הצרכן.

19.5 דמי ביטול מיוחדים: בחלק מהטיולים נדרשים דמי ביטול מיוחדים נוספים על דמי הביטול הרגילים המפורטים כאן. דמי הביטול המיוחדים, אם יש כאלו, מפורטים בתכנית הטיול. במקרה כזה תנאי הביטול המפורטים שם, גוברים על אלו שמופיעים כאן.

### 20. חישובי ימים בהסכם זה

20.1 כל חישובי המועדים בהסכם זה נגזרים משני תאריכים שונים כמפורט כלהלן:  
**מועד ההרשמה:** המועד שבו שילם המטייל דמי קדימה לטיול או המועד שבו נמסרו למטייל מסמכים הגילוי, המאוחר מבניהם. מועד ההרשמה עצמו יכלול במניין הימים בחישובים הנעשים לפי הסכם זה.  
**מועד היציאה:** מועד התחלת הטיול כמפורט בתכנית הטיול. מועד היציאה עצמו לא יכלול בחישובים הנעשים על פי הסכם זה.

20.2 **חישוב ימי עבודה לתשלומים וביטולים:** בחישוב מניין ימי עבודה המוזכרים במסמך זה יחושבו כימי חול ימים שאינם ימי מנוחה (לא כולל שבת או חג). ימי שישי וערבי חג יחושבו עד השעה 12:00 בצהריים.

20.3.1 חישוב מספר ימי הטיול: מניין ימי הטיול כולל את יום עזיבת הארץ ואת יום החזרה אליה, גם אם בימים אלו לא נכללת תכנית סיורים.

20.3.2 אם יחול שינוי בלוח זמני הטיסות בעזיבת הארץ ו/או בחזרה אליה, לא ייחשב הדבר קיצור של הטיול, גם אם השתנו מועדי היציאה והחזרה הקלנדריים שנקבעו מלכתחילה.

### 21. זיכויים והחזרים

21.1 החזרים כספיים למטייל יבוצעו בתוך 30 יום ממועד הביטול (למעט ביטולים הכפופים לתנאי עסקת מכר מרחוק שבהם החזר יבוצע בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה).

21.2 החזר יבוצע באותה שיטה ובאותו מטבע שבו שילם המטייל. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנכות מדמי החזר את סך העמלה שנגבתה על ידי חברות האשראי, במידה וחברת האשראי מסרבת לוותר על העמלה שגבתה בעת ביצוע העסקאות.

### 22. חילוקי דעות

22.1 במקרה של מחלוקת, סמכות השיפוט המקומית תהיה לבתי המשפט של העיר ת"א בלבד.  
 22.2 החברה רשאית, עפ"י בחירתה בלבד, ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהמטייל, שחילוקי הדעות בינו לבין החברה יתבררו בפני בורר או בוררים שיתמנו לכך ע"י התאחדות סוכני הנסיעות ותיירות ישראל לרבות הוועדה לתלונות הציבור שבמסגרתה.

ט.ל.ח.23